



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Umrah adalah salah satu kegiatan ibadah dalam agama Islam. Hampir mirip dengan ibadah haji, ibadah ini dilaksanakan dengan cara melakukan beberapa ritual ibadah di kota suci Mekkah. Umrah adalah berkunjung, yang dapat juga diartikan bahwa umrah adalah suatu bentuk perbuatan yang dengan sengaja menuju ke tempat yang selalu didatangi. Hal ini karena ibadah umrah boleh dilakukan setiap saat (tanpa dibatasi oleh waktu seperti pada ibadah haji yang hanya boleh dilakukan di bulan Dzulhijjah atau setiap satu tahun sekali). (Supriyadi, 2017:147). Pada istilah teknis syari'ah, Umrah berarti melaksanakan tawaf di Ka'bah dan sa'i antara Shofa dan Marwah, setelah memakai ihram yang diambil dari miqat. Sering disebut pula dengan haji kecil. Perbedaan umrah dengan haji adalah pada waktu dan tempat. Umrah dapat dilaksanakan sewaktu-waktu (setiap hari, setiap bulan, setiap tahun) dan hanya di Mekkah, sedangkan haji hanya dapat dilaksanakan pada beberapa waktu antara tanggal 8 Dzulhijjah hingga 12 Dzulhijjah serta dilaksanakan sampai ke luar kota Mekkah. (Manul, 2015:7).

PT. Sako Utama Wisata adalah travel umrah Palembang berizin resmi Kementerian Agama No. 662 / 2018. PT. Sako Utama Wisata setiap tahunnya melayani calon jamaah untuk berangkat umrah. Aplikasi pendaftaran umrah yang ada pada PT. Sako Utama Wisata saat ini masih belum terkomputerisasi. Calon jamaah umrah masih melakukan pendaftaran secara manual, seperti mengisi formulir pendaftaran yang terikat tempat dan membutuhkan waktu untuk melakukan pengisian data calon jamaah. Pengisian formulir secara manual sangatlah tidak efektif dibandingkan jika dilakukan dengan sistem *smartphone* yang dapat dilakukan jamaah kapanpun dan dimana saja. *Smartphone* dapat mengimplementasikan berbagai bentuk multimedia seperti halnya komputer hanya saja keunggulannya adalah *smartphone* memiliki mobilitas yang tinggi dan dapat dioperasikan secara lebih efektif (Ismanto dkk, 2017:42).



PT. Sako Utama Wisata membutuhkan aplikasi yang dibuat pada platform Android (*Open Source*) sehingga akan sangat membantu jika aplikasi ini bisa dibawa secara digital dalam ponsel, selain itu ponsel berbasis Android sudah banyak dikenal oleh berbagai kalangan baik muda ataupun tua, pekerja ataupun pelajar. *Android* merupakan sistem operasi yang berbasis linux dan bersifat *open source* (terbuka) untuk peralatan mobile seperti *smartphone*, tablet serta perangkat elektronik cerdas lainnya (Wadi, 2018:1). Sistem operasi android menawarkan pendekatan untuk pengembangan aplikasi perangkat mobile yang berarti pengembang aplikasi hanya perlu mengembangkan aplikasi android dan aplikasi tersebut dapat berjalan pada perangkat yang berbeda yang memiliki sistem operasi *android*. Pembuatan aplikasi android itu sendiri penulis membutuhkan perangkat *database* yakni *MySQL* untuk pengelolaan datanya. *MySQL* merupakan perangkat lunak basis data yang sangat populer dan memiliki keunggulan yakni kemudahan penggunaan dan pengelolaannya (Solichin, 2016:135). Saat ini tersedia versi *MySQL* yaang berbayar dan juga versi *MySQL* yang gratis. *MySQL* dapat diunduh secara gratis, dan bebas digunakan dalam berbagai keperluan. Walaupun demikian, secara fitur dan kemampuan, *MySQL* versi gratis tidak jauh beda dengan versi berbayar.

Dari latar belakang masalah tersebut PT. Sako Utama Wisata membutuhkan suatu aplikasi berbasis *Android* dan *Database MySQL* yang mampu mempermudah jamaah melakukan pendaftaran dan membantu perusahaan mengolah data – data jamaah dengan terstruktur. Dengan Aplikasi ini diharapkan mempermudah PT. Sako Utama Wisata dalam memberikan informasi dan mengolah data jamaah umrah dan memberikan kemudahan bagi jamaah untuk melakukan pendaftaran dimanapun tanpa langsung datang ke kantor yang dapat menyita waktu banyak. Adapun judul yang diajukan penulis dalam laporan ini yaitu **“Aplikasi Pendaftaran Paket Umrah pada PT Sako Utama Wisata Berbasis *Android*”**.



## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini yaitu “Bagaimana membangun aplikasi pendaftaran paket umrah online di PT Sako Utama Wisata?”.

## 1.3 Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah dalam penyusunan Laporan Akhir ini agar pembahasan menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya, yaitu sebagai berikut:

1. Pengguna sistem antara lain admin, pelanggan dan pimpinan PT Sako Utama Wisata.
2. Admin mengelola data paket umrah, menerima informasi pelanggan dan konfirmasi pembayaran paket umrah.
3. Pelanggan melakukan daftar akun dan login, memilih paket umrah dan melakukan pembayaran paket umrah.
4. Aplikasi *web* menggunakan bahasa *PHP* dan *Database MySQL*, aplikasi *android* menggunakan *framework ionic*.

## 1.4 Tujuan Dan Manfaat

### 1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini diantaranya sebagai berikut:

1. Membuat sebuah aplikasi *mobile* dalam pendaftaran paket umrah berbasis *android* agar dapat mempermudah jamaah mendaftarkan diri.
2. Membuat Aplikasi yang dapat meminimalisir waktu.
3. Membuat aplikasi yang dibangun ini dapat menjawab kebutuhan informasi terkait pendaftaran umrah yang diakses melalui *smartphone* berbasis *android*.



### **1.4.2 Manfaat**

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Memudahkan user ( jamaah umrah) dalam melakukan pendaftaran umrah di PT Sako Utama Wisata.
2. Menghemat waktu untuk melakukan proses pendaftaran umrah.
3. User dapat mengakses informasi yang berkaitan dengan pendaftaran paket umrah.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PT Sako Utama Wisata yang beralamat di Jalan Kampar Raya No.4 A, Sako, Kecamatan Sako, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30961.

### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Menurut Siregar (2015:16) Ada dua jenis data dalam kelompok data yang dibedakan dengan cara memperolehnya, yakni:

#### **1. Data Primer**

Menurut Siregar (2015:16) Data primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan. Pada penyusunan laporan kerja praktik ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

##### **a. Wawancara**

Menurut Siregar (2015:18) Wawancara adalah proses memperoleh keterangan/data untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden dengan menggunakan alat yang dinamakan panduan wawancara. Penulis melakukan wawancara dengan pimpinan dan staff di PT Sako Utama Wisata yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

##### **b. Observasi**



Menurut Siregar (2015:19) Observasi atau pengamatan langsung adalah kegiatan pengumpulan data dengan melakukan penelitian langsung terhadap kondisi lingkungan objek penelitian yang mendukung kegiatan penelitian, sehingga didapat gambaran secara jelas tentang kondisi objek penelitian tersebut. Berdasarkan observasi yang penulis lakukan, kendala yang dihadapi adalah belum adanya aplikasi pendaftaran online umrah berbasis *android* membuat calon jamaah harus datang ke kantor terlebih dahulu.

## 2. Data Sekunder

Menurut Siregar (2015:16) Data sekunder adalah data yang diterbitkan atau digunakan oleh organisasi yang bukan pengolahannya. Data sekunder dapat diperoleh dari berbagai sumber seperti buku, laporan, jurnal, dan lain – lain. Data sekunder yang penulis dapatkan bersumber dari *website* PT Sako Utama Wisata dan juga dari buku – buku penunjang baik buku pribadi maupun buku yang dapat dipinjam di perpustakaan.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat penulis agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

#### **BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menguraikan secara garis besar mengenai Laporan Akhir ini seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II           TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menjelaskan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum menjelaskan tentang teori yang berkaitan dengan judul dan istilah – istilah yang digunakan dalam membangun aplikasi tersebut. Teori khusus



menjelaskan secara singkat mengenai pengertian dari *UML Diagram*, *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, *Sequence Diagram*, Kamus Data serta simbol – simbol yang akan digunakan. Sedangkan, teori program berkaitan dengan program yang akan digunakan seperti *Framework ionic* dan *Database MySQL* yang dapat dijadikan acuan dalam pembahasan mengenai program.

### **BAB III      GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini menguraikan gambaran umum dari PT Sako Utama Wisata seperti Sejarah, Visi dan Misi Instansi, Logo Instansi serta Deskripsi Struktur Organisasi dan hal lainnya yang berkaitan dengan PT Sako Utama Wisata.

### **BAB IV      HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui Aplikasi Pendaftaran Paket Umrah pada PT Sako Utama Wisata yang meliputi rancangan, desain sistem yang buat serta desain *output* dari aplikasi tersebut.

### **BAB V      KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan yang ditarik dari hasil keseluruhan sistem informasi yang telah dibangun, serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi yang telah dibangun untuk kedepannya.